

stijlvol en stil.

uitvaartbegeleiding

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Stijlvol en Stil Uitvaartbegeleiding. (verder te noemen: Stijlvol en Stil)
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Stijlvol en Stil.
- Overeenkomst: Een contract tussen opdrachtgever en Stijlvol en Stil betreffende een overeengekomen dienstverlening betreffende het verzorgen van de uitvaart of aanverwante diensten, advies,, een training, workshop, lezing of andere dienst.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarde

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Stijlvol en Stil en opdrachtgever waarop Stijlvol en Stil deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

- De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Stijlvol en Stil voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken;
- Onrechtmatige bezwarende algemene voorwaarden van opdrachtgever worden nadrukkelijk niet erkend en worden afgewezen.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- Alle offertes zijn vrijblijvend. Prijzen kunnen worden aangepast bij wijzigingen door leveranciers of omstandigheden buiten invloed van Stijlvol en Stil;
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW. Sommige diensten zijn btw-vrijgesteld;
- Offertes zijn gebaseerd op de bij Stijlvol en Stil beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Stijlvol en Stil voert werkzaamheden uit naar het beste inzicht, vermogen, met zorg en goed vakmanschap;
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stijlvol en Stil het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- Stijlvol en Stil is niet aansprakelijk voor schade, welke aard ook, doordat Stijlvol en Stil is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst geldt voor de duur van de dienstverlening;
- Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal Stijlvol en Stil de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 6. Geheimhouding

- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomsten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door elke partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemersredelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

Artikel 7. Opzegging

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst mondeling of schriftelijk opzeggen;
- Indien door opzegging van opdrachtgever kosten voortvloeien doordat Stijlvol en Stil haar verplichtingen jegens deelnemers niet of niet afdoende kan nakomen, worden die kosten verhaald voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8. Klachten

- Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld. Gegronde klachten worden hersteld waar mogelijk.

Artikel 9. Honorarium

- Tarieven kunnen bestaan uit een vast bedrag, aanvullende diensten of uurtarief. Kostenramingen zijn onder voorbehoud.

Artikel 10. Betaling

- Betaling vindt slechts plaats na facturering van Stijlvol en Stil aan opdrachtgever. Opdrachtgever betaalt deze kosten binnen 14 dagen na factuurdatum.
- De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken.
- Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald krijgt de opdrachtgever een betalingsherinnering opgestuurd. Voldoet de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Stijlvol en Stil gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor de rekening van de cliënt.

- Bij een betalingsachterstand is Stijlvol en Stil gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in de de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stijlvol en Stil.
- Stijlvol en Stil is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 12. Overmacht

- Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Werkzaamheden die al zijn uitgevoerd kunnen worden gefactureerd.

Artikel 13. Geschillen

- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien noodzakelijk is de rechtbank binnen het werkgebied van Stijlvol en Stil bevoegd.